



ALGEMENE VOORWAARDEN

Laatst herzien: 29-12-2022

ARTIKEL 1. Algemeen

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen en op alle met ons aangegane overeenkomsten (schriftelijk of digitaal/per mail) tot het leveren van educatieve diensten (cursussen of lessen). Onder educatieve dienst bedoelen wij het geven van onderwijs, opleiding en/of training en/of de levering van lesmateriaal en/of het aanbieden van (deel)examens en/of een andere vorm van beoordeling. Alle cursussen worden onder regie van *Russisch Leren Online* uitgevoerd.

Russisch Leren Online, gevestigd aan Karper 16, 3907HN Veenendaal

KvK-nummer: 72817089

BTW-nummer: NL002477170B23

Docent Elena Bogdan (hierna: ik) is de eigenaresse van *Russisch Leren Online*. Zij is te bereiken via info@russischlerenonline.nl.

1.2. Afwijkingen van de algemene voorwaarden dienen schriftelijk te zijn overeengekomen. Een overeenkomst tussen afnemer en *Russisch Leren Online* komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge overeenkomst. *Russisch Leren Online* kan de overeenkomst gelijk ontbinden, indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen. *Russisch Leren Online* is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt veertien dagen na het verzenden van de wijziging aan de wederpartij van kracht. Indien de wederpartij binnen deze dagen schriftelijk bezwaar maakt, zullen de eerst uitgegeven algemene voorwaarden van kracht blijven.

ARTIKEL 2. Voorwaarden aanbod en deelname online cursussen

2.1. Alle afnemers van mijn online/offline educatieve diensten, zowel particulieren als ondernemers, beschouw ik hier als opdrachtgevers of cursisten (hierna: je).

2.2. Om kwalitatief goede cursussen te ontwerpen en te verzorgen hou ik de meest actuele en betrouwbare ontwikkelingen bij op het gebied van het doceren van de Russische taal in combinatie met de communicatieve taalleermethode. Voor mijn cursussen selecteer ik fragmenten van grammatica uitleg en oefeningen uit diverse bronnen. De fragmenten zijn vooral gericht op het stimuleren van interactie tussen cursisten en leren denken en spreken in het Russisch. Deze fragmenten verwerk ik op eigen wijze in het ontwerp van cursussen. Ook gebruik ik moderne innovatieve leermethoden die erkend zijn door de instanties van РКИ (Русский как иностранный). Om een cursus op maat te samenstellen gebruik ik elementen uit mijn ontwerpen op basis van bewuste of onbewuste leerbehoeftes van cursisten. Deze worden tijdens de kennismakingsgesprek in kaart gebracht. Ik behoudt het recht om alle door mij ontworpen leermiddelen te actualiseren.

2.3. Om het beste uit de cursussen Russisch te halen moet een cursist zelf naast het volgen van de online cursussen/lessen voldoende tijd reserveren voor de opdrachten en implementatie. Met online ondersteuning bedoel ik extra uitleg, een consultatie of een advies via digitale middelen. In geval van extra vragen tussen de lessen sta ik altijd voor de cursisten klaar, maar binnen de grenzen en gedurende de looptijd van de online cursus.



2.4. Wanneer je als deelnemer van een cursus verhinderd bent, meld je je af en je ontvangt na de les de lespresentaties en een online ondersteuning. Je kan de geplande les op een andere datum en tijd verplaatsen als je een individuele traject volgt. Neem in dit geval contact op met Elena Bogdan info@russischlerenonline.nl 2 dagen (48 uur) voor de geplande les. Anders wordt deze les in rekening gebracht.

2.5. Heb je voor de cursus betaald maar wil je het door een reden annuleren, is het kosteloos mogelijk tot uiterlijk een maand voor aanvang van de cursus. Daarna wordt tussen een maand voor aanvang van de cursus en een week voor aanvang van de cursus 50% van het factuurbedrag in rekening gebracht. Binnen een week voor aanvang van de cursus wordt 100% van het bedrag in rekening gebracht. Neem hiervoor contact op met Elena Bogdan info@russischlerenonline.nl.

ARTIKEL 3. Aanbiedingen en offertes

3.1. Alle aanbiedingen/offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld op de offerte. Onder offertes wordt ook verstaan de door *Russisch Leren Online* per digitale middelen (zoals telefoon en e-mail) bevestigde (prijs)afspraken.

3.2. Ik word niet aan aanbiedingen gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

ARTIKEL 4. Niet goed - geld terug garantie en/of proefperiode betreffende online cursussen

4.1. Ik vind het belangrijk dat mijn cursisten tevreden zijn, daarom heb ik een niet goed - geld terug garantie voor mijn online cursussen. Je kunt uiterlijk 14 (veertien) dagen na de start van een online cursus je deelname kosteloos annuleren. Annuleren kun je doen door een mail te sturen aan info@russischlerenonline.nl. Indien je al betalingen hebt gedaan, dan zal ik deze bedragen zo spoedig mogelijk restitueren. Wel dien je al het ontvangen (online) cursusmateriaal in te leveren.

4.2. Na de 14 (veertien) daagse periode is het niet meer mogelijk om deelname aan een online cursus te annuleren en moet je het volledige bedrag betalen. Je komt hier expliciet overeen dat artikel 7:408 lid 1 van het BW niet van toepassing is en dat tussentijdse opzegging niet mogelijk is.

ARTIKEL 5. Prijzen en betaling

5.1. De prijzen van mijn online educatieve diensten staan op de website russischlerenonline.nl. Deze prijzen zijn altijd inclusief BTW. Standaard zijn in de cursusprijs en/of losse lessen de kosten van digitaal lesmateriaal, honorarium docent, voorbereiding van lessen en het nakijken van huiswerk inbegrepen.

5.2. *Russisch Leren Online* is aan de opdracht van de opdrachtgever gebonden, wanneer *Russisch Leren Online* de opdracht schriftelijk/digitaal heeft bevestigd. De opdrachtgever/cursist is zowel door schriftelijke als digitale opdracht gebonden.

5.3. Alle online overleggen (zoals een kennismakingsgesprek of een spreekuur) van *Russisch Leren Online* met een cursist zijn vrijblijvend en nimmer als bindend te beschouwen.

5.4. *Russisch Leren Online* factureert opdrachtgever het gehele factuurbedrag bij aanvang van de cursus (in één keer). *Russisch Leren Online* hanteert een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien de cursist losse lessen krijgt betaalt hij na afloop van elke losse les. In geval van niet-tijdige betaling zijn er de door de wet bepaald gevolgen van niet-nakoming van verbintenissen - met ingang van de factuurdatum. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ontstaan door wanbetaling zijn voor rekening van de opdrachtgever/cursist.



RUSSISCH LEREN ONLINE

5.5. *Russisch Leren Online* is gerechtigd haar tarieven te wijzigen, met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Indien een wijziging ingaat op een lopende overeenkomst, heeft de wederpartij tot aan de ingangsdatum van het nieuwe tarief het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.

5.6. Wijzigingen in de opdracht of de overeenkomst zijn slechts dan van kracht, wanneer zij door cursist zijn verzocht en door *Russisch Leren Online* bevestigd. De eventuele daaruit voortvloeiende meer- of minderkosten zullen na schriftelijke/digitale goedkeuring worden doorberekend aan cursist.

5.7. *Russisch Leren Online* kan een inschrijving zonder opgave van redenen annuleren, waarna je het volledige factuurbedrag krijgt terugbetaald.

ARTIKEL 6. Uitvoering

6.1. *Russisch Leren Online* start met de uitvoering van de opdracht na de wederzijds bevestiging van de offerte. Vanaf deze bevestiging wordt een minimale voorbereidingstijd van minimaal een week in acht genomen. De lesdatums worden in overleg met de cursist(en) vastgesteld.

6.2. De overeengekomen werkzaamheden worden naar eigen inzicht zo optimaal mogelijk door *Russisch Leren Online* verricht. Gedurende de loop van de overeenkomst overleggen *Russisch Leren Online* en de opdrachtgever regelmatig over de voororderingen van de cursist(en) en voortgang van de opdracht.

ARTIKEL 7. Klachten

7.1. Mocht je ontevreden zijn over de online cursussen of de ondersteuning van *Russisch Leren Online*, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang van jou dan een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

7.2. Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaalde online cursus of ondersteuning aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, heb je geen recht meer op herstel.

7.3. Ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer een meer uitvoerig antwoord kan verwachten om mijn verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

7.4. Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

ARTIKEL 8. Gebruik 3materialen

8.1. De door mij ontworpen leermaterialen van de online cursussen beschouw ik als intellectueel eigendom. Tijdens en na de online cursussen mag je de 3materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

8.2. Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen online cursus, training, coaching, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor heb gegeven.

ARTIKEL 9. Aansprakelijkheid

9.1. *Russisch Leren Online* is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in cursusinhoud en lesmateriaal, en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de cursus, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.



ARTIKEL 10. Overmacht

10.1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop *Russisch Leren Online* geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor *Russisch Leren Online* niet in staat is haar verplichtingen 4na te4 komen.

10.2. *Russisch Leren Online* 4heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat *Russisch Leren Online* haar verbintenis had moeten nakomen.

10.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van *Russisch Leren Online* opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door *Russisch Leren Online* niet mogelijk is, langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

10.4. Indien *Russisch Leren Online* bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen 4heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

ARTIKEL 11. Opzegging

11.1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één kalendermaand in acht te nemen.

Veenendaal, 29-12-2022