



## PRIVACY VERKLARING

*Russisch Leren Online* neemt de privacy van persoonsgegevens serieus en gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens. Om volledige transparantie te waarborgen hebben wij deze privacy verklaring geformuleerd en geïmplementeerd met betrekking tot deze verwerkingen zelf, het doel ervan en de mogelijkheden voor betrokkenen om hun rechten zo goed mogelijk te kunnen uitoefenen.

Voor alle aanvullende informatie over de bescherming van persoonsgegevens kunt u terecht op de website van de Autoriteit persoonsgegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>.

In deze privacyverklaring staat wie uw gegevens mogen inzien, hoe uw gegevens worden verwerkt, hoe en hoe lang ze bewaard worden.

### **Artikel 1. Wettelijke bepalingen**

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens:

*Russisch Leren Online*, gevestigd aan Karper 16, 3907HN Veenendaal, KvK-nummer: 72817089.

Elena Bogdan is de Functionaris Gegevensbescherming van *Russisch Leren Online*. Zij is te bereiken via [info@russischlerenonline.nl](mailto:info@russischlerenonline.nl).

### **Artikel 2. Persoonsgegevens die wij verwerken**

*Russisch Leren Online* verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Artikel 3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@russischlerenonline.nl](mailto:info@russischlerenonline.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Artikel 4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Wanneer u heeft aangemeld voor een gratis online les/webinar, een contactformulier of een vragenlijst heeft ingevuld, zullen wij u vragen om uw gegevens in te vullen. *Russisch Leren Online* verwerkt alleen de gegevens die u zelf aan haar verstrekt. Uw gegevens zullen nimmer aan derden worden verkocht en/of verstrekt en worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden.



Uw voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer die u invult bij een contactformulier, worden gebruikt om te antwoorden op de contactaanvraag. Aanvullend zijn uw adresgegevens nodig om een factuur/offerte te kunnen maken. Door het invullen van een contactformulier en/of een factuur/offerte formulier geeft u *Russisch Leren Online* uw toestemming om uw gegevens te verwerken.

## **Artikel 5. Registratie persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden geregistreerd in een (elektronisch) register. *Russisch Leren Online* neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

## **Artikel 6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

*Russisch Leren Online* bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Heeft u een contactformulier ingevuld met je voor- en achternaam, telefoonnummer en emailadres, wordt het niet langer dan 1 jaar bewaard om interesse in onze diensten te monitoren. Heeft u aanvullend uw adresgegevens doorgegeven voor het opstellen van een factuur/offerte, wordt het maximaal 7 jaar bewaard wegens fiscale bewaarplicht.

## **Artikel 7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

*Russisch Leren Online* gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

## **Artikel 8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Mochten uw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kunt u *Russisch Leren Online* schriftelijk verzoeken om uw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door *Russisch Leren Online* en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@russischlerenonline.nl](mailto:info@russischlerenonline.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. *Russisch Leren Online* wil u er ook op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Artikel 9. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

*Russisch Leren Online* neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [info@russischlerenonline.nl](mailto:info@russischlerenonline.nl).

## **Artikel 10. Contact**

Voor verzoeken, vragen of informatie kunt u zich richten tot Elena Bogdan, [info@russischlerenonline.nl](mailto:info@russischlerenonline.nl).